

BROCKHUIS VERVOERS APP

HANDLEIDING



VOORDELEN VAN DE APP



RITTEN ANNULEREN

Via de app kunt u ritten eenvoudig annuleren. Ook is het mogelijk deze ritten opnieuw aan te melden.



ABSENTIE DOORGEVEN

De absentie van passagiers kan eenvoudig via de app worden doorgegeven, voor één of meerdere dagen.



LIVE DE TAXI VOLGEN

Vanaf het ophaaladres tot en met het eindadres is de taxi live te volgen via de app.



GEGEVENS AANPASSEN

U kunt zelf uw klantgegevens aanpassing in de app.

ACCOUNT AANMAKEN

Maakt u regelmatig gebruik van Brookhuis Taxivervoer, dan is het mogelijk een aantal zaken voor uw vervoer via onze vevoersapp te regelen. Om een **account** aan te maken in de app, heeft u uw klantnummer nodig. Is deze niet bij u bekend, dan kunt u dit aanvragen via app@brookhuisgroep.nl. Vermeld hierin uw volledige voornaam, achternaam en geboortedatum.

1. DOWNLOAD DE APP

Download de app: **WinTOP** in de App Store van Apple of de Play Store van Android.

- Open de app en vul bij 'Domein' in: **BrookhuisPortaal**



← INVULLEN

Nadat u dit heeft ingevuld, wordt u automatisch doorverwezen naar de omgeving van Brookhuis.

TIP: Gebruikt u liever uw computer dan een mobiele app?

- U kunt ook ons online portaal gebruiken, in plaats van de vervoersapp. Hiervoor gaat u naar: brookhuisportaal.vervoerwintop.nl. De stappen zoals hierna omschreven, gelden ook voor het inloggen en registreren via het online portaal.

2. REGISTREREN

Om een account aan te maken klikt u op '[Registreren](#)'.



← **REGISTREREN**

In het volgende scherm vult u vervolgens uw **accountgegevens** in.

- Vul een eigen gekozen gebruikersnaam in
- Vul uw e-mailadres in.
- Vul een eigen gekozen wachtwoord in.
- Bevestig uw gekozen wachtwoord.

Klik op '**Volgende**' om verder te gaan.

U ziet vervolgens een nieuw scherm. Hier wordt ter verificatie om uw persoonsgegevens gevraagd, waaronder om uw **klantnummer**. Is deze niet bij u bekend, neem dan contact op via app@brookhuisgroep.nl

- Vul **alle velden** in.

Klik hierna op '**Volgende**'. Hiermee is de registratie voltooid.

3. INLOGGEN

U komt automatisch op het inlogscherm terecht en kunt nu **inloggen**.

The image shows a smartphone screen displaying a registration form. At the top, there is a navigation bar with a lock icon, a blue arrow pointing right with a white person icon, and a checkmark icon. The form consists of several input fields, each with a label and a placeholder text. The fields are: 'Klantnummer' (placeholder: 'Vul hier uw klantnummer of pasnummer'), 'Voornaam' (placeholder: 'Vul hier uw voornaam in'), 'Tussenvoegsel' (placeholder: 'Vul hier uw tussenvoegsel in'), 'Achternaam' (placeholder: 'Vul hier uw achternaam in'), 'Voorletters' (placeholder: 'Vul hier uw initialen in'), 'Geslacht' (radio buttons for 'Man' and 'Vrouw'), 'Geboortedatum *' (placeholder: 'dd-mm-jjjj' with a calendar icon), 'Telefoon' (placeholder: 'Telefoon'), and 'Mobiel' (placeholder: 'Mobiel'). At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Vorige' and 'Volgende'.

ACTUEEL OVERZICHT

Nadat u bent ingelogd, komt u op de **home** pagina terecht. Hier wordt een overzicht getoond van de drie meest actuele ritten en absentiemeldingen. Selecteer een rit of absentiemelding om meer informatie te bekijken.

Links bovenin de donkerblauwe balk is het **hoofdmenu** te vinden. Hiermee kunt u door de app navigeren.

HOOFDMENU →



← ABSENTIE

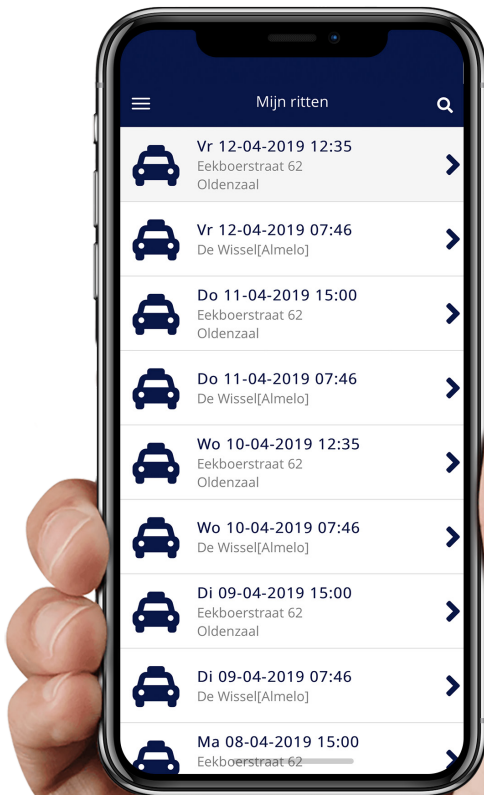
EENVOUDIG AFMELDEN

Absentiemeldingen kunnen uitsluitend via de app of het portaal worden doorgegeven.

Via het **hoofdmenu** tikt u op het **rittenoverzicht**. Selecteer een **rit die u wilt annuleren** en scroll in het scherm dat verschijnt omlaag. Tik op de knop **annuleren** en geef de reden van de annulering op. Tik vervolgens op **rit annuleren bevestigen**.

LANGDURIG ABSENT

Wilt u zich langere tijd absent melden en daarmee alle bijbehorende ritten annuleren, dan tikt u via het **hoofdmenu** onder **absentie** op **+nieuw**.

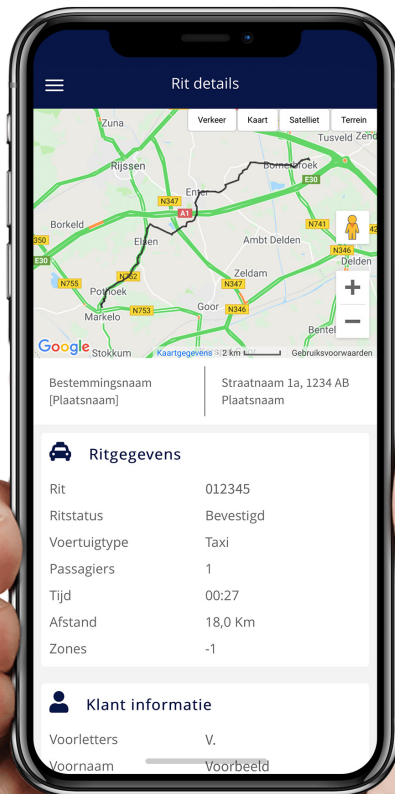


LIVE DE TAXI VOLGEN

Tik via het **hoofdmenu** op **rittenoverzicht** en selecteer één van de geplande ritten.

De rit details worden zichtbaar. Er verschijnt een kaart met de route.

Vanaf het moment dat de chauffeur wegrijdt vanaf het ophaalladres kunt u de rit volgen tot en met het eindadres.



UW GEGEVENS AANPASSEN

In het [hoofdmenu](#) kunt u navigeren naar zowel uw persoonlijke [accountgegevens](#) als de [klantgegevens](#) van de passagiers om wijzigingen door te voeren.

LET OP Adreswijzigingen kunt u niet via de app doorgeven, maar dient u bij de gemeente door te geven!

Klantgegevens

Klant

E-mail: mail@adres.nl

Voornaam: Voorbeeld

Tussenvoegsel:

Achternaam *: Achterbeeld

Geslacht: ☐ Man ☒ Vrouw

Geboortedatum *: 1 januari 2011

Telefoon:

Mobiel: 06 12345678

Communicatie

Huidig huisadres

Extra adresregel:

POI of adres: Point of interest

Stad: *: Hengelo

Vragen over de app?
app@brookhuisgroep.nl

BROOKHUIS

BROOKHUISTAXIVERVOER.NL

