

# BROCKHUIS

# LEERLINGEN

# VERVOER

---

HANDBOEK



# HANDBOEK LEERLINGENVERVOER

---

Regels en wetenswaardigheden om het vervoer van uw kind goed te laten verlopen.

## LEERLINGENVERVOER

Brookhuis Taxivervoer verzorgt voor uw gemeente het leerlingenvervoer. Uw kind zal het komende jaar van deze dienst gebruik gaan maken. Met behulp van dit handboekje willen we u op de hoogte brengen van de spelregels en de voorwaarden van het leerlingenvervoer. Wanneer iedereen deze regels kent en zich er ook aan houdt, kan het vervoer voor iedereen zo prettig en veilig mogelijk worden uitgevoerd.

Voor situaties waarin dit handboekje niet voorziet, gelden de algemene voorwaarden van het Koninklijk Nederlands Vervoer van personen in personenauto's.

Om het vervoer goed te laten verlopen, hebben wij hieronder een aantal regels op een rij gezet. Wij willen u vragen de regels goed door te nemen met uw kind.



## WAT WORDT VERWACHT VAN IEDERE LEERLING DIE VERVOERD WORDT?

- ☞ Dat de leerling rustig in- en uitstapt en niet gaat dringen wanneer het voertuig komt aanrijden.
  - ☞ Dat de leerling gaat zitten op de door de chauffeur aangewezen vaste plek in de bus en hier gedurende de gehele rit blijft zitten.
  - ☞ Dat de leerling op aanwijzing van de chauffeur altijd de veiligheidsgordel omdoet en deze gedurende de gehele reis omhoudt.
  - ☞ Dat de leerling zich fatsoenlijk gedraagt in het voertuig en fatsoenlijke taal gebruikt.
  - ☞ Dat de leerling altijd luistert naar de chauffeur en/of de begeleid(st)er.
  - ☞ Dat de leerling niet eet of drinkt in het voertuig.
  - ☞ Dat de leerling niet aan anderen of aan andermans spullen komt.
- Zie hiernaast** de spelregelkaart. Deze hangt in elk van onze voertuigen. Verwacht wordt dat de leerling op de hoogte is van deze regels.



## REGELS IN DE TAXI



In de taxi zijn wij **aardig tegen elkaar**.



In de taxi dragen wij de **veiligheidsgordel op de juiste manier**.



In de taxi zitten wij **stil en stevig** op onze stoel.



Als de **chauffeur** spreekt is iedereen stil.



Op een smartphone speel je met het **geluid uit of met een koptelefoon op**.



In de taxi laten wij onze **camera uit**.



De veiligheidsgordel onder je oksel dragen is **levensgevaarlijk**.



De veiligheidsgordel achter dragen is **levensgevaarlijk**.



Eten, drinken en snoepen doen wij **buiten de taxi**.

## WAT WORDT VERWACHT VAN U ALS OUDER/VERZORGER?

- ☞ Dat u aan het begin van het schooljaar in het portaal controleert of de ritten van uw zoon/dochter correct zijn (huisadres, adres van de school etc.).
- ☞ Dat uw kind klaarstaat als het voertuig komt aanrijden. Bij het ophalen blijft de bus maximaal 1 minuut wachten.
- ☞ Dat u zorgt voor opvang wanneer uw kind bij huis wordt afgezet.
- ☞ Dat u verplicht bent te allen tijde rekening te houden met de geplande ophaal- en thuisbrengtijden van uw kind.
- ☞ Dat u het zo snel mogelijk meldt aan Brookhuis Taxivervoer wanneer uw kind **niet** meerijdt, bijvoorbeeld door ziekte of bezoek aan een arts. U dient deze afmeldingen te doen via ons portaal.
- ☞ Dat u tijdig (de dag van te voren) aan Brookhuis Taxivervoer meldt (via de app), wanneer uw kind na ziekte weer moet worden opgehaald.
- ☞ Dat wisseling van een ophaal- of afzetadres niet met een chauffeur wordt geregeld (bijvoorbeeld bij een verjaardag). De leerling wordt namelijk dagelijks van hetzelfde woonadres gehaald en gebracht. Alleen bij officieel geregeld co-ouderschap kan hiervan worden afgeweken.
- ☞ Dat u ervoor zorgt dat uw e-mailadres en telefoonnummer bekend is bij de gemeente en bij ons. Wanneer u geen telefoon heeft, kunt u het nummer van uw werk of van uw contactpersoon doorgeven.
- ☞ Dat u met uw kind(eren) bespreekt hoe hij/zij zich moet(en) gedragen in het voertuig. Belangrijke regels zijn: blijven zitten, altijd de veiligheidsgordel om, fatsoenlijk taalgebruik, afblijven van anderen en andermans spullen, rustig gedrag.
- ☞ Dat u klachten of problemen over het vervoer meldt bij Brookhuis Taxivervoer via het portaal.
- ☞ Dat wanneer klachten blijven aanhouden en niet opgelost worden, u ook contact opneemt met uw gemeente.



## WAT KUNT U VAN BROOKHUIS VERWACHTEN?

Brookhuis Taxivervoer zorgt ervoor ...

- S** Dat, wanneer er problemen zijn met leerlingen, in overleg met de ouders/verzorgers en de school naar een oplossing wordt gezocht. Heeft dit niet het gewenste resultaat, dan wordt dit door Brookhuis Taxivervoer doorgegeven aan de gemeente. Wanneer klachten blijven aanhouden, kunt u contact opnemen met uw gemeente.
- S** Dat iedere route (zoveel mogelijk) door vaste chauffeurs wordt uitgevoerd.
- S** Dat de leerlingen van het speciaal onderwijs van huis of opstapplaats worden opgehaald. Indien een voertuig moeilijk of helemaal niet voor de deur kan komen, zullen wij persoonlijk met u afspraken maken waar en hoe laat uw kind opgehaald wordt.

## WAT KUNT U VAN DE CHAUFFEUR VERWACHTEN?

- ☞ Dat hij/zij zich voorstelt aan een nieuwe leerling en zijn/haar ouders of verzorgers.
- ☞ Dat hij/zij netjes is in taal en antwoord.
- ☞ Dat hij/zij de sleutels uit het contact neemt, wanneer hij/zij het voertuig verlaat.
- ☞ Dat hij/zij de leerlingen op één adres ophaalt en afzet. Alleen bij officieel geregistreerd co-ouderschap kan hierop een uitzondering worden gemaakt.
- ☞ Dat hij/zij de leerlingen helpt bij in- en uitstappen.
- ☞ Dat hij/zij de leerlingen aan de rechterkant van de weg laat uitstappen en niet alleen de straat laat oversteken.
- ☞ Dat hij/zij zoveel mogelijk via een vaste route rijdt.
- ☞ Dat hij/zij altijd de veiligheidsgordels gebruikt.
- ☞ Dat hij/zij geen andere personen vervoert dan op de ritlijst vermeld staat.
- ☞ Dat hij/zij pas vertrekt wanneer alle leerlingen op hun vaste plek zitten.
- ☞ Dat hij/zij de leerlingen maximaal 15 minuten voor aanvang van de school afzet en maximaal 15 minuten na het einde van de schooltijd ophaalt.
- ☞ Dat hij/zij in voorkomende gevallen rolstoelen naar binnen rijdt en deze op de juiste wijze vastzet.
- ☞ Dat hij/zij bij ongewenst gedrag van een leerling daar met de ouder over praat. Heeft dat geen resultaat, dan wordt dit doorgegeven aan Brookhuis Taxivervoer. (Bij aanhoudende gedragsproblemen kan besloten worden, na goedkeuring van de gemeente, het kind (tijdelijk) niet meer te vervoeren).





Hij/zij ziet er vanuit het voertuig op toe dat uw kind daadwerkelijk bij de betreffende bestemmingslocatie naar binnengaat, of hij/zij draagt uw kind over aan een ouder/verzorger/familieid dan wel een medewerker van de bestemmingslocatie.

## WAT TE DOEN BIJ ZIEKTE OF AFWEZIGHEID VAN UW KIND?

Wanneer uw kind niet meegaat, bijvoorbeeld door ziekte, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan Brookhuis Taxivervoer door te geven. Een incidentele afmelding verzoeken wij u **via het online portaal** door te geven. Alleen structurele wijzigingen mogen doorgegeven worden via [leerlingenvervoer@brookhuisgroep.nl](mailto:leerlingenvervoer@brookhuisgroep.nl).

### BETER MELDEN

Vergeet niet na afwezigheid van uw kind hem/haar ook weer aan te melden! Zonder betermelding wordt uw kind niet vervoerd en dient u zelf voor vervoer te zorgen. Ook voor regulier bezoek aan een arts onder schooltijd geldt dat de ouders zelf voor vervoer zorgen!

Wanneer uw kind langere tijd geen gebruik maakt van het leerlingenvervoer (langdurige ziekte, (tijdelijke) verhuizing, afwijkende schooltijden), dan dient u dit door te geven aan de gemeente.



## WAT TE DOEN BIJ **KLACHTEN** OVER DE UITVOERING VAN HET VERVOER

Wanneer u klachten heeft over de uitvoering van het vervoer of de chauffeur kunt u deze altijd melden bij Brookhuis Taxivervoer **via het portaal**. Klachten worden kortgesloten met de gemeente. Brookhuis Taxivervoer zal in overleg met de chauffeur, de school en/of de ouders zoeken naar een geschikte oplossing.

Wanneer problemen dan nog aanhouden of uw klachten niet op de juiste wijze afgehandeld worden dan kunt u dit ook melden aan uw gemeente.

# BROOKHUIS

BROOKHUIS GROEP

Kelvinstraat 1B  
7575 AS Oldenzaal

T 088 - 460 70 86

E [contractvervoer@brookhuisgroep.nl](mailto:contractvervoer@brookhuisgroep.nl)

I [www.brookhuisgroep.nl](http://www.brookhuisgroep.nl)

